

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

HOTEL CAP RIVIERA

Les Prix :

Nos prix sont susceptibles d'être révisés et doivent être confirmés au moment de la réservation. La taxe de séjour est en sus.

Réservation et paiement :

Pour une réservation définitive, nous demandons 30% du montant total du séjour à titre d'acompte et par sécurité un numéro de carte bancaire avec sa date de validité qui sera détruit lors du départ.

La réservation est ferme et définitive à réception de l'acompte.

Conditions d'annulation :

L'annulation émanant du client entraîne le versement de frais variables selon les modalités suivantes :

- annulation entre 45 et 9 jours avant l'arrivée : 30 % du montant total (acompte)
- annulation entre 8 jours et 49 heures avant l'arrivée : 60 % du montant total
- annulation moins de 2 jours avant l'arrivée ou no-show : 100 % du montant total

Séjour écourté :

Tout séjour réservé et écourté, pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement et sera facturé dans sa totalité.

Hébergement-Bagages :

Les chambres sont mises à disposition des clients à 14 heures le jour de leur arrivée. Elles doivent être libérées au plus tard à 11 heures le jour du départ ; si tel n'est pas le cas une nuit supplémentaire sera facturée.

Toute dégradation faite par le client dans la chambre lors de son séjour sera facturée.

L'hôtel ne pourra être tenu pour responsable de vol, perte ou détérioration de bagages entreposés par les clients dans une chambre non fermée à clef ou dans la voiture sur le parking.

Alain et Patrizia